

Tisztelt Látogatónk!

Adatainak védelme fontos számunkra.

Az alábbi tájékoztatás az otlet.budapest.hu weboldalon alkalmazott sütikről szól.

A weboldal alapvető **süti fájlokat használ** abból a célból, hogy biztosítsa a megfelelő működést. Ezen kívül a felhasználói élmény javításához vagy a személyre szóló hirdetésekhez szükséges sütiket **csak az ön hozzájárulása esetén állítjuk be**.

ELUTASÍTOM MINDET - a felhasználói élmény javításához vagy a személyre szóló hirdetésekhez szükséges sütik alkalmazását nem engedélyezi.

ELFOGADOM MINDET - hozzájárulását adja a felhasználói élmény javításához és a személyre szóló hirdetésekhez szükséges sütik alkalmazásához.

VÁLASZTOK A SÜTIKATEGÓRIÁK KÖZÜL - kiválaszthatja mely sütik alkalmazásához adja hozzájárulását a linkre kattintva.

A hozzájáruláshoz kötött sütik használatának elfogadásával Ön kijelenti, hogy a jelen **adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte, és az ott írtakat tudomásul véve hozzájárul az adott cookie-k használatával járó adatkezeléshez.

Mi az a süti?

A felhasználók számítógépére mentett kis fájl, amely megkönnyíti a meglátogatott webhelyeken alkalmazott beállítások és egyéb információk tárolását. A süti általában tartalmazza annak a webhelynek a nevét, ahonnan érkezett, a süti értékét, azaz egy véletlenszerűen generált egyedi számot, valamint a süti élettartamát, vagyis, hogy mennyi ideig tárolódik az eszközön. A süti a felhasználó eszközének háttértárában egy fájlban tárolódik.

Milyen sütiket és mire használunk?

A weboldal működéséhez **elengedhetetlenül szükséges sütik**, amelyek elhelyezéséhez nincs szükség a felhasználó hozzájárulására.

Előzetes felhasználói hozzájárulást igénylő sütik, amelyek a felhasználói élmény javításához, vagy a kommunikációs tevékenység optimalizálása érdekében szükségesek. Amennyiben a felhasználó nem járul hozzá ezen sütik elhelyezéséhez, úgy elfogadja, hogy hozzájárulásának hiányában a honlap működése nem minden tekintetben lesz szándékainknak megfelelően biztosított. A felhasználóknak azonban a későbbiekben lehetőségük van bármikor a hozzájárulást igénylő sütik elhelyezésére vonatkozó korábbi döntésük megváltoztatására. Hozzájárulását a láblécen folyamatosan elérhető "Sütibeállítások" menüpontban később is megadhatja.

Elsődleges süti

Az elsődleges sütiket az otlet.budapest.hu oldal helyezi el a felhasználó eszközén annak érdekében, hogy a weboldal használatához kapcsolódó információkat tárolja benne.

1. A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik

Olyan sütik, amelyek a weboldal technikai működőképességéhez elengedhetetlenül szükségesek, vagy amelyek az ön által igényelt szolgáltatást nyújtják. A honlap ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni, így ezek elhelyezéséhez nincs szükség a felhasználó beleegyezésére. Például a sütik engedélyezésével kapcsolatban megtett felhasználói beállítások megjegyzése.

Név	Felhasználás, kezelt adatok köre	Domain	Lejáratási idő	Típus
cc_cookie	A cookie beállításra kerül amikor a felhasználó elfogadja a cookie-k használatát. Kezelt adatok köre: Felhasználó sütibeállításainak tárolása	.otlet.budapest.hu	6 hónap	HTTP
cookiesession1	Az oldal védelmére szolgáló tűzfal által létrehozott cookie. Kezelt adatok köre: A munkamenet-cookie lehetővé teszi a böngésző számára, hogy újra azonosítsa magát azon egyetlen, egyedi szerveren, amelyre az ügyfél korábban hitelesített.	.otlet.budapest.hu	Munkamenet (kilépés után)	HTTP
token	Az oldalon a bejelentkezési funkcióhoz nélkülözhetetlen cookie. Kezelt adatok köre: Felhasználó és a szerver közötti kommunikációs során létrehozott egyedi kulcs, amely segítségével hitelesíthető a két fél kommunikációja.	.otlet.budapest.hu	1 óra	HTTP

2. A weboldal teljesítményének elemzését szolgáló statisztikai sütik

Olyan sütik, amelyek a weboldal teljesítményének elemzését szolgálják. Ezek arról adnak tájékoztatást, hogy hány felhasználó, mikor, milyen időtartamban, a weboldalunk mely részét látogatta. Ezek az adatok abban segítenek nekünk, hogy a látogatók igényeinek megfelelően fejlesszük a weboldalunkat. A látogatói statisztikai méréseket a Főpolgármesteri Hivatal maga végzi. A látogatói statisztikai méréseket a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal (elérhetősége: 1052 Budapest, Városház utca 9-11., web: www.budapest.hu) a saját maga által üzemeltetett Matomo Analytics nevű szoftver segítségével végzi. **Ezeket a sütiket csak felhasználó hozzájárulása esetén állítjuk be.**

Név	Felhasználás, kezelt adatok köre	Domain	Lejárati idő	Típus
_pk_id	Matomo Analytics cookie-k melyek segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet. Kezelt adatok köre: Felhasználói egyedi azonosító a felhasználók egymástól való megkülönböztetésére, de nem azonosítására.	otlet.budapest.hu	13 hónap	HTTP
_pk_ses, _pk_cvar, _pk_hsr	Matomo Analytics cookie-k melyek segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet. Kezelt adatok köre: Felhasználó munkamenetazonosító	otlet.budapest.hu	30 perc	HTTP
_pk_ref	Matomo Analytics cookie-k melyek segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet. Kezelt adatok köre: Munkamenetek összekapcsolása	otlet.budapest.hu	6 hónap	HTTP
_pk_testcookie	Matomo Analytics süti létrehozhatóság tesztelésére szolgál.	otlet.budapest.hu	Azonnal	HTTP

A Matomo Analyticsről részletesebben itt olvashat:

https://matomo.org/faq/general/faq_146/

Harmadik féltől származó sütik

a harmadik féltől származó sütiket más webhelyek hozzák létre és helyezik el a felhasználó eszközén, amelynek segítségével információkat szerezhetnek a felhasználó által meglátogatott weboldalon végzett böngészésekről. Ez esetben a sütiben tárolt és a süti által közvetített információkhoz a sütit elhelyező harmadik fél fér csak hozzá.

3. Marketing sütik a hatékonyabb kommunikáció, tájékoztatás érdekében

Olyan sütik, amelyek célja, hogy a böngészése alapján a felhasználót leginkább érdeklő, számára releváns tartalmak jelenjenek meg más webhelyeken. Ezek a sütik a célcsoportkeresést támogatják, segítségükkel mérhetővé válik az online kommunikáció hatékonysága. Gyakran összekapcsolva működnek más, harmadik fél által biztosított honlapszolgáltatásokkal. **A felhasználó hozzájárulást adhat,** hogy harmadik fél a saját cookie-tájékoztatója alapján sütiket helyezzen el a látogatók eszközén.

Közösségi média felhasználók megcélzását szolgáló sütik - Facebook Pixel

A Facebook közösségi oldalon futó a közösség tájékoztatását célzó fizetett megjelenéseink optimalizálása érdekében Facebook Pixelt (Facebook képpont) alkalmazunk. A Facebook Pixel

információt szolgáltat arról, hogy mi történik azt követően, hogy valaki a hirdetésünket, kommunikációnkat látva a weboldalra kattint, azaz a weboldalon történő egyes események adatait (a **látogatás ténye, az oldalon eltöltött idő és a használt eszköz**) összegyűjti és adatokat szolgáltat annak érdekében, hogy a jövőben még hatékonyabb fizetett megjelenéseket hozhassunk létre.

A Facebook Pixelről részletesebben itt olvashat:

<https://hu-hu.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

A Facebook sütik részletes tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

A Facebook Pixel által gyűjtött adatokról a következő linken tud rendelkezni:

<https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?subpage=subpage-4.1>

Név	Felhasználás, kezelt adatok köre	Domain	Lejárati idő	Típus
_fbp	A Facebook használja különböző hirdetési termékeinek biztosításához, például valós idejű ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől. Kezelt adatok köre: látogatás ténye, oldalon eltöltött idő	.otlet.budapest.hu	3 hónap	HTTP
fr	A Facebook használja különböző hirdetési termékeinek biztosításához, például valós idejű ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől. Kezelt adatok köre: látogatás ténye, oldalon eltöltött idő	.otlet.budapest.hu	3 hónap	HTTP
tr	A Facebook használja különböző hirdetési termékeinek biztosításához, például valós idejű ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől. Kezelt adatok köre: látogatás ténye, oldalon eltöltött idő	.otlet.budapest.hu	Munkamenet	HTTP

4. A weboldal tartalmainak megjelenítésért felelős elengedhetetlenül szükséges sütik

Ahhoz, hogy oldalainkon megjeleníthessük a közösségi médiában lévő tartalmakat (például Youtube, Facebook, TikTok, Twitter) és egyéb külsős szolgáltatást (például Google űrlap), be kell ágyaznunk őket, ekkor a következő sütiket helyezik el a harmadik felek a felhasználók gépén. A weboldal használatával ezek a sütik **a felhasználó hozzájárulása nélkül** automatikusan települhetnek a felhasználó eszközére, amikor olyan oldalra látogat, amin beágyazott tartalom van.

Kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben aktívan látogatja ezeket az oldalakat, már korábbról elhelyezésre kerülhetett olyan süti, amit nem tartalmaz az alábbi táblázat:

Név	Felhasználás, kezelt adatok köre	Domain	Lejárati idő	Típus
test_cookie	A Google használja süti elhelyezhetőség tesztelésére.	.doubleclick.net	15 perc	HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	A YouTube használja beágyazott bejegyzés megjelenítésére	.youtube.com	10 év	HTTP
YSC	A YouTube használja beágyazott bejegyzés megjelenítésére	.youtube.com	Munkamenet	HTTP

Részletes leírás a harmadik fél sütítájékoztatójában a linkre kattintva olvasható.

Név	Kezelt adatok köre
Doubleclick.net által létrehozott sütik	https://policies.google.com/technologies/cookies
Google által létrehozott sütik	https://policies.google.com/technologies/cookies
YouTube által létrehozott sütik	https://policies.google.com/technologies/cookies

Hogyan tudja törölni a sütiket?

A sütik kezelésével kapcsolatos beállításait bármikor megváltoztathatja. Amennyiben az otlet.budapest.hu oldal látogatása során az **ELFOGADOM MINDET** vagy a **VÁLASZTOK A SÜTIKATEGÓRIÁK KÖZÜL** gombra kattintva elfogadta a sütik alkalmazását és ezen változtatni szeretne azt egyszerűen a böngészőjében a böngészési előzmények törlésével teheti meg.

A leggyakoribb böngészőkben (Chrome, Edge, Safari, Firefox, Internet Explorer) ezt az alábbiak szerint tudja megtenni:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

**A weboldalon használt sütikkel kapcsolatos
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS**

1. A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik

A weboldal használatával ezek a sütik automatikusan települnek a felhasználó eszközére.
Nincs szükség a felhasználó hozzájárulására.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
GDPR 6. cikk (1) e), adatkezelő közérdekű feladatának ellátásához kapcsolódik	A weboldal megfelelő működésének biztosítása

Név	Felhasználás, kezelt adatok köre	Domain	Lejáratási idő	Típus
cc_cookie	A cookie beállításra kerül amikor a felhasználó elfogadja a cookie-k használatát. Kezelt adatok köre: Felhasználó sütibeállításainak tárolása	.otlet.budapest.hu	6 hónap	HTTP
cookiesession1	Az oldal védelmére szolgáló tűzfal által létrehozott cookie. Kezelt adatok köre: A munkamenet-cookie lehetővé teszi a böngésző számára, hogy újra azonosítsa magát azon egyetlen, egyedi szerveren, amelyre az ügyfél korábban hitelesített.	.otlet.budapest.hu	Munkamenet (kilépés után)	HTTP
token	Az oldalon a bejelentkezési funkcióhoz nélkülözhetetlen cookie. Kezelt adatok köre: Felhasználó és a szerver közötti kommunikációs során létrehozott egyedi kulcs, amely segítségével hitelesíthető a két fél kommunikációja.	.otlet.budapest.hu	1 óra	HTTP

2. A weboldal teljesítményének elemzését szolgáló statisztikai sütik

Az analitikai/statisztikai sütik elfogadása nem kötelező, a felhasználó önkéntesen járul hozzá az eszközén történő telepítésükhöz. Amennyiben később úgy gondolja, hogy mégsem szeretné engedélyezni ezen sütik használatát, úgy beállításait bármikor módosíthatja. Erről bővebben a [Hogyan tudja törölni a sütiket?](#) részben olvashat.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
GDPR 6. cikk (1) a), a weboldal látogatójának (felhasználó) hozzájárulása	Információgyűjtés a weboldal teljesítményének elemzéséhez arról, hogy a látogatók hogyan (hányan, mikor, milyen időtartamban, a weboldal mely részét látogatják) használják weboldalunkat a jövőbeni még jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében.

Név	Felhasználás, kezelt adatok köre	Domain	Lejáratási idő	Típus
_pk_id	Matomo Analytics cookie-k melyek segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet. Kezelt adatok köre: Felhasználói egyedi azonosító a felhasználók egymástól való megkülönböztetésére, de nem azonosítására.	otlet.budapest.hu	13 hónap	HTTP
_pk_ses, _pk_cvar, _pk_hsr	Matomo Analytics cookie-k melyek segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet. Kezelt adatok köre: Felhasználó munkamenetazonosító	otlet.budapest.hu	30 perc	HTTP
_pk_ref	Matomo Analytics cookie-k melyek segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet. Kezelt adatok köre: Munkamenetek összekapcsolása	otlet.budapest.hu	6 hónap	HTTP
_pk_testcookie	Matomo Analytics süti létrehozhatóság tesztelésére szolgál.	otlet.budapest.hu	Azonnal	HTTP

3. Ú.n. „marketing”-sütik a hatékonyabb kommunikáció, tájékoztatás érdekében

A marketingsütik elfogadása nem kötelező, a felhasználó önkéntesen járul hozzá az eszközén történő telepítésükhöz. Amennyiben később úgy gondolja, hogy mégsem szeretné engedélyezni ezen sütik használatát, úgy [beállításait bármikor módosíthatja](#). Erről bővebben a [Hogyan tudja kikapcsolni a sütiket?](#) részben olvashat.

A Facebook közösségi oldalon futó a közösség tájékoztatását célzó fizetett megjelenéseink optimalizálása érdekében Facebook Pixelt (Facebook képpont) alkalmazunk. A Facebook Pixel információt szolgáltat arról, hogy mi történik azt követően, hogy valaki a hirdetésünket látva a weboldalra kattint, azaz a weboldalon történő eseményeket összegyűjti és adatokat szolgáltat **a látogatás tényéről és az oldalon eltöltött időről** annak érdekében, hogy a jövőben még hatékonyabb fizetett megjelenéseket hozhassunk létre.

A Facebook Pixelről részletesebben itt olvashat:

<https://hu-hu.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

A Facebook sütik részletes tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

A Facebook Pixel által gyűjtött adatokról a következő linken tud rendelkezni:

<https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?subpage=subpage-4.1>

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
GDPR 6. cikk (1) a), az érintett hozzájárulása	Releváns hirdetések közzététele, célcsoportkeresés, online fizetett megjelenéseink hatékonyságának mérése, fizetett megjelenések optimalizálása

Név	Felhasználás, kezelt adatok köre	Domain	Lejárati idő	Típus
_fbp	A Facebook használja különböző hirdetési termékeinek biztosításához, például valós idejű ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől. Kezelt adatok köre: látogatás ténye, oldalon eltöltött idő	.otlet.budapest.hu	3 hónap	HTTP
fr	A Facebook használja különböző hirdetési termékeinek biztosításához, például valós idejű ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől. Kezelt adatok köre: látogatás ténye, oldalon eltöltött idő	.otlet.budapest.hu	3 hónap	HTTP
tr	A Facebook használja különböző hirdetési termékeinek biztosításához, például valós idejű ajánlatok harmadik féltől származó hirdetőktől. Kezelt adatok köre: látogatás ténye, oldalon eltöltött idő	.otlet.budapest.hu	Munkamenet	HTTP

4. A weboldal tartalmainak megjelenítéséért felelős elengedhetetlenül szükséges sütik

Ezek a sütik a weboldal beágyazott tartalmainak megjelenítéséhez szükségesek. A weboldal használatával ezek a sütik a **felhasználó hozzájárulása nélkül** automatikusan települhetnek a felhasználó eszközére, amikor olyan oldalra látogat, amin beágyazott tartalom van.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
GDPR 6. cikk (1) e), az adatkezelő közérdekű feladatának ellátásához kapcsolódik	a közösségi médiában lévő tartalmak (például YouTube, TikTok, Spotify, Facebook) és egyéb külsős szolgáltatások (például Google űrlap) beágyazás útján történő megjelenítése

Részletes leírás a harmadik fél sütitájékoztatójában a linkre kattintva olvasható.

Név	Kezelt adatok köre
Doubleclick.net által létrehozott sütik	https://policies.google.com/technologies/cookies
Google által létrehozott sütik	https://policies.google.com/technologies/cookies
YouTube által létrehozott sütik	https://policies.google.com/technologies/cookies

Adatkezelő:

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.

Levél cím: 1840 Budapest

E-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu Telefon: +36 1 327-1000 Honlap: www.budapest.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Kormány-Krivács Zita

Tel: +36-1-999-9190

E-mail: adatvedelmitisztviselo@budapest.hu

Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei

Az érintett (az Adatkezelő fent megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását
- e) **tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen,**
- f) valamint az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonhatja. Részletes tájékoztatás a Hogyan tudja törölni a sütitket pontban.

Az érintett kérelmére Adatkezelő

- **Tájékoztatást ad** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségterítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, a Hivatal ezt díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Hivatal adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- **a személyes adatot törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ha az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- **Az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést**, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás

kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- **jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen**, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet értesíti.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: www.naih.hu

- **Bírósági jogorvoslati jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail címre.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a tájékoztató tartalma változhat!

Hatályos: 2023. augusztus 23-tól

Frissítve: 2023. november 15.