

Hogyan számlázzuk ki az Ön földgázfogyasztását?

Ha az Ön gázmérőinek névleges összteljesítménye kevesebb mint 20 m³/h*

SZÁMLÁZÁSI MÓDOK

Ön háromféle számlázási mód közül választhat

1. **Egyenletes részszámlázás:** minden hónapban közel egyforma összeget fizet.
2. **Hőmérsékletfüggő részszámlázás:** minden hónapban körülbelül a fogyasztásának megfelelő összeget fizeti, de nem kell hozzá diktálnia.
3. **Diktáláson alapuló számlázás:** minden hónapban bediktálja a mérőállást, és a tényleges fogyasztása után fizet.

Éves leolvasás

Bármelyik számlázási módot választja, **évente egyszer leolvassák az Ön gázmérőjét****. A leolvasás várható időpontja szerepel a gázszámláján. A leolvasás után küldünk Önnek egy **elszámoló számlát**.

- Ha Ön többet fogyasztott, mint amennyit év közben kifizetett, akkor a különbséget kiszámlázzuk.
- Ha Ön kevesebbet fogyasztott, mint amennyit év közben kifizetett, akkor a különbséget visszafizetjük. Amikor megkötö a szerződést, dönthet úgy is, hogy ehelyett inkább a következő számláját csökkentse ezzel az összeggel.

Bármelyik számlázási módot is választja, **összességében ugyanannyit fog fizetni egy év alatt:** az Ön által ténylegesen elfogyasztott gáz árát.

Hogyan válthat számlázási módot?

Minden évben egyszer, **az elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül választhat másik számlázási módot**. Ettől az időszaktól csak az NKM Földgázszolgáltató hozzájárulásával lehet eltérni.

1. EGYENLETES RÉSZSZÁMLÁZÁS

Ha az egyenletes részszámlázást választja, akkor **minden hónapban közel egyforma összeget fizet**.



Közel ugyanannyit fizet minden hónapban, így télen nem lesznek kiugróan magas számlái.
Nem kell bediktálnia a mérőállást.



Ha többet fogyaszt, mint amennyit kiszámlázzunk, az éves elszámoláskor ki kell fizetnie a különbséget.

Mi alapján számoljuk ki, mennyit kell fizetnie havonta?

A fizetendő összeg attól függ, hogy:

- mennyi gázt fogyasztott az előző évben, és
- mennyire volt hideg vagy meleg az előző év a korábbi évekhez képest.

Ha a várható éves fogyasztása **kevesebb mint 240 m³**, akkor **2018. január 1-jétől csak háromhavonta** küldünk számlát.

Ha a várható éves fogyasztása **nulla** (üres lakás, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon), akkor **2018. január 1-jétől a következő éves elszámolástól kezdődően évente egyszer** küldünk számlát.

* Ha Ön saját lakásában vagy kisvállalkozásához használ gázt, akkor valószínűleg ebbe a kategóriába esik. Gázmérőjén rendszerint a „G” betű után feltüntetett érték mutatja meg, mennyi a mérő névleges teljesítménye.

Ha egy felhasználási helyen több gázmérője van, adja össze ezeket az értékeket.

** A gázmérőt a területileg illetékes elosztó vagy az ő megbízottja fogja leolvasni.

2. HŐMÉRSÉKLETFÜGGŐ RÉSZSZÁMLÁZÁS

Ha a hőmérsékletfüggő részszámlázást választja, akkor **körülbelül annyit fog fizetni minden hónapban, mint amennyit fogyasztott**. Tehát ha gázzal fűt, akkor télen többet, nyáron kevesebbet. Ehhez viszont **nem kell bediktálnia a mérőállást**.



Előre tudja, hogy melyik hónapban kb. mennyi gázt számlázunk ki. (A mennyiségek az éves elszámolás számláján és az online ügyfélszolgálat részszámlaérték módosítása menüpontban láthatók.)

Nem kell bediktálnia a mérőállást.



Ha többet fogyaszt, mint amennyit kiszámlázunk, az éves elszámolásakor ki kell fizetnie a különbséget.

Mi alapján számoljuk ki, mennyit kell fizetnie havonta?

A fizetendő összeg attól függ, hogy:

- mennyi gázt fogyasztott az előző évben,
- mennyire volt hideg vagy meleg az előző év a korábbi évekhez képest, és
- mihez használ gázt (fűtés, vízmelegítés vagy mindkettő).

Ha a havi számlájának **értéke nem érné el a nettó 2 500 (azaz bruttó 3 175) forintot, akkor abban a hónapban nem küldünk számlát**. Legközelebb akkor kap számlát, amikor a kiállított számla értéke eléri ezt az összeget.

3. DIKTÁLÁSON ALAPULÓ SZÁMLÁZÁS

Ha a diktáláson alapuló számlázást választja, akkor **havonta egy előre meghatározott 4 napos időszakban be kell diktálnia a mérőállást** telefonon vagy online. **A bejelentett fogyasztásáról küldünk számlát**. Tehát ha gázzal fűt, akkor télen többet, nyáron kevesebbet fog fizetni.



Pontosan annyit fizet minden hónapban, mint amennyit fogyasztott.



Minden hónapban figyelnie kell, hogy a megadott időszakban diktáljon.

Ha nem diktál a megadott időszakban, akkor a becsült fogyasztása alapján küldünk számlát.

Mi történik, ha nem diktál időben?

Ha nem diktálja be adott hónapban a számlán meghatározott 4 napon belül **a mérőállást**, akkor a becsült fogyasztása alapján készítjük el számláját.

Ha a két éves leolvasás között egymás után kétszer, vagy összesen háromszor nem diktál, akkor automatikusan átállítjuk Önt hőmérsékletfüggő részszámlázásra az éves elszámolás után. Ha szeretne visszatérni a diktáláson alapuló számlázáshoz, akkor ezt az elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül Önnek kell jeleznie ügyfélszolgálatunkon.

Ha a számla értéke nem érné el a nettó 2 500 (azaz bruttó 3 175) forintot (akár becsült, akár bediktált fogyasztás alapján készül), akkor addig nem küldünk számlát, míg el nem éri ezt az összeget.

JELENTŐSEN VÁLTOZIK ÉV KÖZBEN A FOGYASZTÁSA?

Ha Ön részszámlás, és év közben jelentősen változik a gázfogyasztása (pl. eddig nem használta a lakást, több személy használja a meleg vizet), akkor érdemes ezt rögzítenie online felületünkön, vagy jeleznie ügyfélszolgálatunkon. Az Ön jelzése alapján módosítjuk a havonta kiszámlázott mennyiséget. Ha pl. fogyasztása nő és nem jelzi a változást, akkor az éves elszámolásakor várhatóan egy nagyobb összeget kell majd egyben befizetnie.