

FŐGÁZ

Tájékoztató a FŐGÁZ Zrt.-nél alkalmazott számlázási rendszerről

A FŐGÁZ Zrt. a 20 m³/h alatti mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező felhasználóinál **részszámlázásos rendszert alkalmaz, mely lehet egyenletes vagy hőmérsékletfüggő részszámlázás.**

Éves egyenletes részszámlázás

Egyenletes részszámlázás esetén a **gázmérő** leolvasása évente egyszer történik. Az elszámoló számla kibocsátására a leolvasás hónapjában, a tényleges fogyasztásnak megfelelően kerül sor, a leolvasások közötti hónapokban részszámlát állítunk ki. Sikertelen leolvasás esetén becsült mérőállás alapján bocsátunk ki elszámoló számlát, illetve a hatályos törvényi szabályozás alapján a területileg illetékes földgázelosztó 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez az adott felhasználási helyen.

A részszámlázásos rendszerben is minden hónapban (a „Negyedéves számlázás” bekezdésben leírt eset kivételével) küldünk számlát. A számlán minden esetben feltüntetjük, hogy részszámla vagy elszámoló számla került-e kibocsátásra.

Az egyenletes részszámlázás számlázási módot választó felhasználók részére kibocsátott részszámlák esetében a tárgyhavi alaplíj és az előző évi fogyasztás alapján egyenlő arányban elosztott havi fogyasztásnak megfelelő gázmennyiség kerül elszámolásra az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően, 1,0000 értékű korrekciós tényezővel és a naptári évet megelőző két gázév napi értékeiből számított átlag fűtőértékkel számolva. **A részszámlán elszámolt gázmennyiség értékei ebben az esetben egy éven belül azonosak,** amelyeket az előző évi fogyasztási adatokból határozunk meg. A havi részszámla érték az előző évi tényleges fogyasztás – 20 éves átlaghőmérséklet adatokkal korrigált mennyiségének – 1/12-ed része.

Az **elszámoló számlán** megjelenik az előző és az aktuális mérőállás, ami az előző leolvasás óta eltelt teljes időszak fogyasztását tükrözi. Az elszámoló számlában az adott időszakra vonatkozó átlag korrekciós tényezővel és az átlag fűtőértékkel korrigált felhasznált hőmennyiséget számoljuk el. Az **elszámoló számla értéke** az adott év tényleges fogyasztásának ellenértékét tartalmazza, ebből kerülnek levonásra a részszámlák értékei.

Az egyenletes részszámlázás előnye, hogy jól megállapított részszámla mennyiségek esetén, éven belül kiegyenlítetté tehető a számlák fizetendő értékei, és az Ön számára jobban tervezhetővé válnak a gázszolgáltatással kapcsolatos kiadások.

Negyedéves számlázás

Ha a megállapított és megajánlott egyenletes részszámla mennyiségi értéke nem éri el az évi 120 m³-t (havi 10 m³-t) a FŐGÁZ Zrt. háromhavonta bocsát ki egyenletes részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alaplíjat számlázza ki.

Éves hőmérsékletfüggő részszámlázás

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a **gázmérő** leolvasása évente egyszer történik. Az elszámoló számla kibocsátására a leolvasás hónapjában, a tényleges fogyasztásnak megfelelően kerül sor, a leolvasások közötti hónapokban részszámlát állítunk ki. Sikertelen leolvasás esetén becsült mérőállás alapján bocsátunk ki elszámoló számlát, illetve a hatályos törvényi szabályozás alapján a területileg illetékes földgázelosztó 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez az adott felhasználási helyen.

A hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben is minden hónapban (A Kis értékű számlázás bekezdésben leírt eset kivételével) küldünk számlát. A számlán minden esetben feltüntetjük, hogy részszámla vagy elszámoló számla került-e kibocsátásra.

A hőmérsékletfüggő részszámlázásos számlázási módot választó felhasználók részére kibocsátott részszámlák esetében a tárgyhavi alaplíj és az előző évi fogyasztás, illetve a felhasználói profil alapján elosztott havi fogyasztásnak megfelelő gázmennyiség kerül elszámolásra az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően, 1,0000 értékű korrekciós tényezővel és a naptári évet megelőző két gázév napi értékeiből számított átlag fűtőértékkel számolva. A havi részszámla érték az előző évi tényleges fogyasztás – 20 éves átlaghőmérséklet adatokkal korrigált mennyiségének – a számlázási időszakokra vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők összege alapján felosztott mennyisége.

Az **elszámoló számlán** megjelenik az előző és az aktuális mérőállás, ami az előző leolvasás óta eltelt

FŐGÁZ

teljes időszak fogyasztását tükrözi. Az elszámoló számlában az adott időszakra vonatkozó átlag korrekciós tényezővel és az átlag fűtőértékkel korrigált felhasznált hőmennyiséget számoljuk el. Az **elszámoló számla értéke** az adott év tényleges fogyasztásának ellenértékét tartalmazza, ebből kerülnek levonásra a részszámlák értékei.

A hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszer előnye, hogy a felhasználónak nem kell időben diktálnia és mégis a hőmérsékletnek megfelelő részszámlát kap.

Kis értékű számlázás

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a FŐGÁZ Zrt. havi nettó 2500 Ft számlaérték alatt nem bocsátja ki a számlát az adott időszakra.

A részszámla akkor készül el, amikor a több időszakot tartalmazó elszámolás nettó értéke eléri a 2500 Ft-ot.

Havi mérőállasközlésen, diktálásos alapuló számlázás

Ha Ön nem fogadja el az éves részszámlázást, lehetősége van arra, hogy a tényleges havi fogyasztásnak megfelelő gázdíjat fizessen. A területileg illetékes földgázelosztó ebben az esetben is csak évente egyszer végzi el a gázmérő leolvasását. Amennyiben a közbenső hónapokban, a meghatározott diktálási időszakban Ön telefonon vagy online ügyfélszolgálatunkon közli a mérőállást, akkor minden hónapban a tényleges fogyasztásán alapuló számlát fog kapni.

Ha a diktálós fogyasztó nem vagy határnapon túl adja meg mérőállását, becsült fogyasztásról szóló részszámlát kap,

A gázmérő éves leolvasásának hónapjában nem szükséges mérőállást diktálnia. **Kérjük azonban, hogy mindenképpen tegye lehetővé az elosztó társaság számára a mérő leolvasását.** Sikertelen leolvasás esetén az éves elszámoló számlát az elosztó által becsült mérőállás alapján készítjük el, amit a 60 napon belül elvégzett ismételt leolvasás során rögzített mérőállás figyelembevételével szükség szerint módosítunk.

Kis értékű számlázás

A FŐGÁZ Zrt. azt a részszámlát sem bocsátja ki havi nettó 2500 Ft számlaérték alatt, amit a diktálós fogyasztónak állít ki időben megadott mérőállás híján.

A részszámla akkor készül el, amikor a több időszakot tartalmazó elszámolás nettó értéke eléri a 2500 Ft-ot.

Számlázási mód váltása

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó éves elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni a FŐGÁZ Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

Számlázási gyakoriság módosítása - gázszolgáltatás ideiglenes szüneteltetése gázmérő leszerelése nélkül

Amennyiben a felhasználási helyen nincs fogyasztás, lehetőség van a számlázás átmeneti szüneteltetésére. Ebben az esetben évente négy számlát készítünk: az éves leolvasást követően az elszámoló számlát, azt követően három havonta egyenletes részszámlát bocsátunk ki az alapdíjakról.

A számlázási gyakoriság módosítását ügyfélszolgálatunkon kérheti.

FŐGÁZ

Tájékoztató a mérőállás havi diktálásáról

Ha Ön az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéskor vagy később jelezte, hogy minden hónapban a tényleges felhasználásnak megfelelő gázdíjat kíván fizetni, akkor vállalnia kell mérőállásának bediktálását havonként, a számlán szereplő időszakban.

A földgázelosztó társaság évente egyszer biztosítja az Ön gázmérője leolvasását. Sikertelen leolvasás esetén a hatályos törvényi szabályozás szerint 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez.

A gázmérőállás fogadását a mérőleolvasások közötti hónapokban a következő elérhetőségeken biztosítjuk:

- Online ügyfélszolgálat 0-24 órában: <http://ugyfelszolgalat.fogaz.hu> www.fogaz.hu
- Vezetékes hálózatról hívható zöldszám: 06 80 40-55-40
- Mobil hálózatról és külföldről hívható szám: (06 1) 237-7777

Ön minden hónapban a közölt mérőállás alapján kap számlát, ha a számlán megjelölt időszakban diktált. Ha nem közölte mérőállását a számlán megjelölt időszakban, a vonatkozó jogszabály és üzletszabályzatunk szerint jogosultak vagyunk a fogyasztott mennyiséget becsléssel megállapítani, és a becsült rész mennyiséget tartalmazó hőmérsékletfüggő részszámlát kibocsátani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a ténylegesen fogyasztott mennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra – az üzletszabályzatban meghatározott módon – a becslés alapján kibocsátott (rész)számlák figyelembevételével számoljuk el.

Ha Ön az éves elszámolási időszakon belül három hónapban és/vagy két egymást követő hónapban nem vagy határidőn túl közli a mérőállást, üzletszabályzatunk szerinti éves hőmérsékletfüggő részszámlázásra állíthatjuk át a felhasználási helyet. Ebben az esetben a felhasználó által közölt, valós havi fogyasztás alapján történő számlázásra csak a felhasználó ismételt nyilatkozata alapján van mód.

Kérjük, hogy a gázmérőn lévő egész m³ értéket közölje (becslés és kerekítés nem alkalmazható), a gázmérőn szereplő litereket nem kell bediktálni.

A mérőállás telefonos közléséhez kérjük, hogy minden esetben készítse elő az alábbiakat:

- 10 jegyű felhasználóazonosító számot (a gázszámla első oldalán, a jobb oldalon lévő bekeretezett részben található),
- a gázmérő(k) gyártási számát (a számla harmadik oldalán található),
- a gázmérőről leolvasott mérőállást.

Automatán történő mérőállásközlés lépései:

1. A 10 jegyű felhasználóazonosító szám megadása, majd a # megnyomása. A rendszer visszaolvassa az azonosító számot. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
2. A gázmérő gyári száma utolsó négy számjegyének megadása, majd a # megnyomása. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
3. A gázmérőn leolvasott egész köbméter érték megadása, majd a # megnyomása. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
4. A rendszer rögzíti a mérőállást, és visszaigazolja azt.
5. Ha több gázmérővel rendelkezik, akkor az 1-es gomb megnyomásával a rögzítési folyamat újra elindul.

Hasznos tanácsok a mérőállás automatán keresztül történő közléséhez:

- Figyelmesen hallgassa meg az automata mérőállás-rögzítő instrukcióit, és kövesse az utasításokat!
- Hallgassa végig az automata mérőállás-rögzítő bemondását, csak ezt követően üsse be felhasználóazonosító számát, ellenkező esetben a kapcsolat megszakadhat!
- Az adatokat az automata rendszer bemondásra nem, csak a telefonkészülék nyomógombjainak beütésével tudja elfogadni. (A rendszer nem alkalmas hangfelismerésre.)
- A rendszer által visszamondott adatokat az 1-es gombbal meg kell erősíteni, vagy eltérés esetén a 2-es gomb megadásával van lehetőség a módosításra.
- Több gázmérő esetén minden mérőállás rögzítése végén, az 1-es gomb megnyomásával van lehetősége a következő mérőállást rögzíteni.